

사회과학대학

# 사회복지학과

사회복지는 사회구성원들이 기본적인 욕구를 충족시킬 수 있도록 지원하고 사회문제를 해결하는 조직화된 사회적 활동의 총체로, 사회복지학은 개인, 가족, 집단, 지역사회, 국가차원의 복지문제를 이해하고 그 해결방법을 연구하고 실천하는 응용학문이다.

인천대학교 사회복지학과는 지역사회 구성원의 기본적인 욕구를 해결하고 사회문제를 해결할 수 있는 사회복지 전문 인력을 양성함으로써 복지사회 건설에 기여하려는 교육목표를 가지고 있다. 이를 위해 학생들이 사회복지의 이론과 실천을 겸비할 수 있도록 사회복지의 기본 철학, 정책, 행정, 서비스에 대한 지식을 습득하고 사회현상 및 제반 사회문제에 대한 비판적인 시각을 키울 수 있는 다양한 교육프로그램을 제공하고 있다. 또한, 다양한 사회복지 현장을 방문하여 견학하고 관심분야를 발굴하여 현장경험을 쌓을 기회를 제공하고 있다.



사회과학대학

# 사회복지학과



교육  
목표

사회복지학과는 사회복지학의 이론과 실천에 대한 전문적인 지식과 능력을 갖추고 동시에 현대사회의 각종 사회문제와 인간의 사회적욕구를 해결함으로써 삶의 질을 높이고, 모든 사회 구성원의 행복한 생활을 보장하기 위한 사회복지 전문 인력을 양성함으로써 복지사회 건설에 기여한다.



트랙  
소개

트랙	주임교수	소개
사회복지현장	김혜미 전지혜 남은지	다양한 사회복지기관/시설에 취업하고자 하는 학생들을 위해 현장 중심형 교육 프로그램 마련
공공기관	권정호 이영수 전용호	사회복지전담공무원/건강보험공단/연금공단 등 다수 공공기관에 취업을 희망하는 학생들을 위한 교육 프로그램 마련
NGO	송다영 정선영	굿네이버스/초록우산 어린이재단/월드비전 등 국내외 NGO 단체/재단 취업을 희망하는 학생들을 위한 교육 프로그램 마련

## 진로

- 사회복지현장 : 종합사회복지관, 노인, 장애인복지관, 건강-다문화가족지원센터, 청소년관련 시설, 병원, 정신건강복지센터 등
- 공공기관 : 공무원(행정/사회복지전담), 국민연금관리공단, 국민건강보험공단 등
- NGO : 아동복지, 국제복지 전문 비영리단체



## 자격증

- 사회복지현장 : 사회복지사1급
- 공공기관 : 사회복지사2급
- NGO : 사회복지사1급

## 비교과 활동

- 사회복지현장 : 교수-학생 친화활동, 사회봉사센터 주관 일반 사회봉사/멘토링, INU 멘토링 소그룹 학습 지원, 학회 참석(사례관리교육 등)
- 공공기관 : 교수-학생 친화활동, 공부반, INU 멘토링, 영어
- NGO : 사회봉사센터 주관 일반 사회봉사/해외 단기/중기봉사, 교수-학생 친화활동, INU 멘토링 소그룹 학습 지원, 학회 참석

트랙  
교과목



사회복지현장	공공기관	NGO
--------	------	-----

1학년

공통	사회과학과사회복지, 인간행동과사회환경, 사회복지개론, 자기설계세미나1		
핵심	사회복지개론, 인간행동과사회환경		
심화	사회복지와문화다양성 사회복지역사	사회복지역사 (타과)현대사회와행정	사회복지와문화다양성 사회복지역사

2학년

핵심	사회복지실천론, 사회복지실천기술론, 사회복지조사론, 지역사회복지론		
심화	아동복지론, 가족복지론 노인복지론 사회복지윤리와철학 의료사회복지론	사회문제론 사회복지자료분석론 가족복지론	아동복지론, 가족복지론 노인복지론 사회복지윤리와철학

3학년

공통	사회복지행정론, 사회복지정책론, 사회복지현장실습, 프로그램개발과평가		
핵심	사회복지행정론, 사회복지정책론, 사회복지현장실습		
심화	가족상담및가족치료 의료사회복지론 정신건강사회복지론 장애인복지론 청소년복지론 다문화가족복지의이론과실제	가족정책론 국제사회복지론 장애인복지론	국제사회복지론 가족정책론 청소년복지론 장애인복지론

4학년

공통	사회복지법제와실천, 사회복지지세미나		
핵심	사회복지법제와실천 2차실습	사회복지법제와실천	사회복지법제와실천 2차실습
심화	사례관리론, 캡스톤디자인 여성복지론	사례관리	사례관리론, 캡스톤디자인

관련전공

전공명	아동학과 창의인재개발학과	행정학	아동학과, 경영학부 창의인재개발학과
과목명	성격심리학, 놀이치료 아동관찰및행동연구 리더십의이해와실천	행정조직론, 행정사, 행정법 공기업론, 행정학개론	복지경영, 서비스운영관리 인적자원개발및관리 아동권리와복지

석사, 박사

대학원	일반대학원		
전공명	사회복지학		사회복지대학원 국제대학원, NGO대학원

취업기업

동문선배 취업기업

공무원, 까리따스 방배종합사회복지관, 승가원, 원종종합사회복지관, 세화종합사회복지관, 선화종합사회복지관, 계양구노인복지관, 마천종합사회복지관, 기쁜우리복지관, 한국대학사회봉사협의회, 굿네이버스 어린이재단, 국민연금공단, 국민건강보험공단, 인천발전연구원, 시흥시자원봉사센터, 인천광역시장애인종합복지관, 안산시정신건강복지센터, 미추홀장애인종합사회복지관 등

## 주요 진출 현황 : 워크넷

워크넷



## 주요 진출 현황 : 기업 및 직무

굿네이버스 직무소개



### 주요진출분야



- 기업체 : 사회공헌관련부서, 대학병원(사회복지사, 장애인재활상담사)
- 재단 : (초록우산)어린이재단
- 연구소 : 사회복지연구소, 사회조사연구소, 사회정책연구원, 사회과학연구소
- 정부 및 공공기관 : 중앙정부 및 지방자치단체(사회복지직, 보호관찰직, 교정직, 소년보호직 공무원), 종합사회복지관, 장애인복지협회, (인천광역시)사회복지협의회, 자원봉사센터, 청소년상담원, 청소년정책연구원, 한국보건사회연구원, 노인복지관, 국민연금관리공단, 국민건강보험공단

### 진출직업

- 사회복지 : 보육교사 및 보육사, 복지시설생활지도원, 사회복지사, 상담전문가, 직업상담사, 주거복지사, 전직지원전문가, 생활코치, 자살예방상담가, 청소년지도사, 노년플래너, 이혼상담사, 사회단체활동가, 사회복지관련관리자, 장애인재활상담사
- 보건 : 놀이치료사, 미술치료사, 음악치료사
- 교도직 : 교도관, 소년원 교사

※ 자료출처 : 고용노동부 워크넷 ([www.work.go.kr](http://www.work.go.kr)) → 직업정보 → 학과정보 → 사회복지학

### 주요 진출 기업 및 직무 정보 안내

- 굿네이버스 채용(<https://goodneighbors.recruiter.co.kr/appsite/company/index>) → Overview 채용정보 → 직무소개
- 한국청소년활동진흥원(<https://www.kywa.or.kr/main/main.jsp>) → KYWA소개 → 채용정보 → 채용공고

### 사단법인 굿네이버스 직무소개



#### [국내복지사업]

#### - 세부업무

아동권리보호 업무수행(신고/접수, 전문상담사업, 치료사업, 아동보호사업 등), 빈곤가정아동지원, 사회개발교육, 지역사회조직 및 네트워크 사업, 정서지원, 교육/문화사업, 아동보육지원 등

#### - 우대사항

사회복지학, 아동복지학 및 기타 관련학과 전공자 우대

주요 진출 현황  
: 기업 및 직무



- 배치

아동보호전문기관, 종합사회복지관, 가정위탁지원센터, 자립지원전문기관, 자립통합지원센터, 아동복지센터 등

**[국내사업운영]**

- 세부업무

지역사회조직 및 네트워크 사업, 아동권리옹호, 모금, 마케팅 등

- 우대사항

권리옹호, 나눔 및 마케팅 등 관련 경험자, 사회복지학, 아동복지학 및 기타학과 전공자 우대

- 배치

본부 사업운영부서, 지역본부 등

**[심리정서사업]**

- 세부업무

심리정서지원사업, 종합심리상담사업, 정서지원, 교육/문화지원 등

- 우대사항

심리정서 현장경험자 및 자원봉사 경험자, 사회복지학, 아동복지학, 상담학 및 기타 관련학과 전공자 우대

- 배치

좋은마음센터 등

주요 진출 현황  
: 기업 및 직무

한국청소년활동진흥원  
직무소개



## 한국청소년활동진흥원 직무소개 - 활동운영(야외활동)

### [직무소개]

**KYWA** 한국청소년활동진흥원

#### - 주요업무

청소년 야외모험·자연활동 프로그램 개발·운영(클라이밍, 챌린지코스, 숲놀이, 트레킹, 탐험활동 등)

#### - 직무수행내용

(청소년스포츠지도) 청소년의 발육·발달, 행동양식 등에 대한 지식을 갖추고 청소년 대상의 신체활동 및 아웃도어 활동 프로그램을 지도·관리하며, 아웃도어 활동 지도

(청소년야외모험·자연활동) 야외모험·자연활동 청소년 프로그램 기획, 개발, 운영

### [직무자격요건]

#### - 필요지식

(청소년스포츠지도) 기초 아웃도어스포츠 이론, 아웃도어스포츠 장비 관리 방법, 아웃도어 스포츠의 종류, 규칙, 기술, 아웃도어스포츠 지도, 응급상황 대처법

(건강운동관리) 운동프로그램에 대한 지식, 운동수행론, 건강운동 프로그램에 대한 지식

(청소년야외모험·자연활동) 청소년 야외모험·자연·환경·생태 관련 프로그램 운영을 위한 이론, 청소년 지도 방법 및 운영

#### - 필요기술

(야외모험·자연활동) 자연암벽등반 기술, 원정등반 운영기술, 캠핑 운영기술, 로프코스 점검 및 운영 기술, 탐험활동 운영 기술, 활동진행 및 지도 능력, 야외모험·자연활동 안전관리 매뉴얼 운용 능력, 아웃도어스포츠 장비 활용 능력, 장비 관리 능력

(청소년지도) 온·오프라인 매체 활용기술, 교육기자재 작동 기술, 각종 기획서(보고서) 작성기술, 청소년 고급·인원별 대상 스피치 능력, 청소년 체험활동 지도 및 보급 능력

#### - 직무수행태도

(야외 모험·자연활동) 새로운 관점으로 야외활동을 바라볼 수 있는 태도, 인간과 자연이 공존하여 원만하게 의사소통하려는 태도, 안전규정을 준수하려는 태도, 돌발 상황에 대처할 수 있는 안정적인 태도, 객관성을 유지하는 태도, 끈기 있게 주제를 파고드는 태도

주요 진출 현황  
: 기업 및 직무

(청소년활동) 청소년에 대한 애정과 관심, 창의성, 교육 자료 개발 의지, 상대방에 대한 존중, 목적에 맞는 프로그램 실행 의지, 객관성을 유지하는 태도, 프로그램 장단점에 대한 수용 태도, 연계자원 활용방안 및 적극적 자원 지원 의지, 청소년 지도자에 대한 공감적 태도, 돌발 상황에 대한 적극적 대처 자세

- 필요자격

공통자격기준 충족자, 청소년프로그램(야외모험·자연활동 특성화) 기획 및 운영 가능자

**(우대사항)** 아웃도어스포츠(암벽등반, 트레킹 등) 지도 경험자, 아보리스트(Arborist), 로프엑세스(Rope Access), 산림레포츠지도사, 생활스포츠지도사, PPE점검관 등 관련 지식 보유자 및 교육 이수자

- 관련자격증

아보리스트(Arborist), 로프엑세스(Rope Access), 산림레포츠지도사, 생활체육지도사, 청소년 지도사(1,2,3급)



## 주요 진출 현황 : NCS

NCS 직무소개



### NCS 관련 직무

- 국가직무능력표준(www.ncs.go.kr) → NCS 및 학습모듈 검색 → 분야별 검색
- 07. 사회복지-종교 → 02. 상담 → 02. 청소년지도 → 01. 청소년활동
- 07. 사회복지-종교 → 01. 사회복지 → 02. 사회복지서비스 → 01. 사회복지 프로그램운영

### NCS 직무명 : 청소년활동

#### [직무정의]

청소년활동이란 청소년사업을 기획하고 홍보하며, 청소년프로그램을 개발하고 적용하며 평가하는 일련의 과정을 말하며, 자원관리, 인증관리, 행정관리, 협업체계관리, 정보관리 등을 통하여 이를 효율적으로 지원하는 일이다.

#### [능력단위]

- ① 청소년사업 기획
- ② 청소년기관 행정지원
- ③ 협업체계 구축·운영
- ④ 청소년활동정보관리
- ⑤ 지도자 교육훈련
- ⑥ 청소년권익증진활동 지원
- ⑦ 청소년현장실습지도
- ⑧ 청소년조사연구
- ⑨ 청소년프로그램 기획 및 설계
- ⑩ 청소년프로그램 실행
- ⑪ 청소년프로그램 평가
- ⑫ 자원봉사활동 운영
- ⑬ 청소년자치활동 운영
- ⑭ 청소년생활지도
- ⑮ 청소년활동 안전·위생관리
- ⑯ 청소년수련활동 인증 및 신고
- ⑰ 청소년교류활동 지도
- ⑱ 청소년동아리활동 운영

### NCS 직무명 : 사회복지프로그램운영

#### [직무정의]

사회복지프로그램운영은 개인, 가족, 집단, 지역사회의 욕구 충족과 문제 해결을 위해 사회복지의 가치를 기반으로 전문적인 지식·기술과 지역 사회자원을 활용하여 프로그램을 계획, 실행, 평가하는 일이다.

#### [능력단위]

- ① 사회복지프로그램 욕구조사
- ② 사회복지프로그램 계획수립
- ③ 사회복지프로그램 홍보
- ④ 사회복지프로그램 자원개발
- ⑤ 사회복지프로그램 실행
- ⑥ 사회복지프로그램 점검
- ⑦ 사회복지프로그램 종결
- ⑧ 사회복지프로그램 평가

## 취업성공 수기

### 사회복지학과 윤○○ - 정신건강 사회복지사 인턴



#### ■ 합격정보

- 기업명 : 고려대학교 안암병원
- 졸업년월 : 2019년 02월
- 입사년월 : 2019년 03월

#### ■ 기본 인적사항

- 영어점수 : 900
- 평균학점 : 4.09
- 자격증 : 미술치료상담사 2급, 사회조사분석사 2급
- 취업시 연령 : 24세(만23세)
- 인턴직 : 태화생숲는집 실습, 인천종합사회복지관 실습
- 수상경험 : 서울시 노인복지 프로그램 우수상, 다문화 1:1멘토 우수상, 영어 연극 대회 우수상
- 해외경험 : Corbenic Camphill Community(Scotland, UK) 정신장애인마을 Coworker
- 봉사활동 : 연수구정신건강복지센터(아르바이트), 클럽하우스 태화생숲는집, 클럽하우스 해피투게더, 인천참사랑병원, INU카운슬러, 연수구 청소년 상담센터-학교밖청소년 검정고시 교육봉사 등
- 동아리 : 정신보건 스테디/멘토링

#### ■ 취업 준비 과정

정신건강 사회복지사로 취업하기 위해서는 정신건강 사회복지사 2급 자격증이 필요합니다. 반드시 1년 동안 수련기간을 거쳐 과제를 제출하고 최종적으로 시험에 통과해야 2급 자격증을 받게 됩니다.

타 사회복지학 특성화 학교는 정신건강 담당 전문 교수님이 계시고 정신건강학과가 따로 개설되어있어 1~2년 동안 수련에 대한 체계적인 준비를 하지만 아직까지 우리학교 사회복지학과는 전문 교수님이 계시지 않고 인원이 극히 소수이기 때문에 인터넷 정보나 주변 지인, 선배를 통해 수련에 대한 정보를 접하는 수밖에 없습니다. 저 역시 홀로 수련을 준비하는 데 있어서 많은 어려움을 느꼈고 다행히 스테디와 멘토링을 통해 정신건강분야의 선배들로부터 많은 정보를 얻어 합격할 수 있었습니다. 본 후기가 앞으로 정신건강 사회복지사를 희망하는 친구들에게 조금이나마 도움이 되었으면 하는 바램입니다.

정신건강 사회복지 수련 기관은 크게 병원, 센터, 시설로 나누어집니다. 저는 보다 다양한 증상을 경험할 수 있는 병원에서 수련을 받기로 결정하였습니다. 혹시 센터나 시설 분야로 한정하여 향후 진로를 희망한다면 취업하고자

## 취업성공 후기

하는 센터나 시설에서 수련을 받아도 좋지않 그렇지 않을 시, 병원에서 수련을 받는 것을 추천합니다. 병원은 다시 대학병원, 국립정신병원, 일반 정신병원으로 나누어집니다. 대학병원은 만성기 환자보다는 급성기 환자분들이 대부분이고 사이트에 낮병원을 운영하고 있는지, 특수 클리닉을 운영하고 있는지 꼼꼼하게 따져봐야 합니다. 서울대학교병원은 중간군 환자를 대상으로 하는 특수 치료 센터를 운영하고 있었고 청소년 정신 클리닉을 운영하고 있다는 점이 제가 발견한 특징이었습니다. 고려대 안암병원은 급성기 환자를 대상으로 하고 있으며 심리사회적 사정을 중점적으로 배울 수 있는 세팅입니다. 일반 지역정신병원인 인천참사랑병원은 주로 만성기 환자를 대상으로 중독, 조현병, 인지장애, 청소년 등 다양한 세팅으로 세분화되어 있고 사이코 드라마 프로그램을 운영하는 등 특히 알코올 중독분야에 특성화가 되어있습니다.

올해 2018년에는 10월 중순부터 서울대학교 병원을 시작으로 수련 모집 공고가 올라왔습니다. 저는 수련 목표 병원을 서울대학교병원, 강남세브란스, 고려대학교 안암병원, 인천참사랑병원으로 잡아 4개 병원의 자기소개서를 10월 초부터 작성해나갔습니다. 사실 거의 모든 병원의 자기소개서는 질문이 비슷하기 때문에 각 병원에 지원한 이유나 지원한 병원의 특징 정도를 제외하고는 비슷하게 작성하였습니다. 대부분의 병원에서는 수련 지원 동기, 자신의 장점 및 단점, 성장과정, 수련 포부, 생활신조 및 직업관 등을 공통적으로 물어보고 있었습니다. 저는 국립 공주병원과 국립정신건강센터의 수련 자기소개서 양식을 중심으로 작성해 놓고 제가 목표로 삼은 병원의 모집공고가 올라올 때마다 병원의 특징 정도만 수정하여 지원하였습니다. 서류 합격의 팁이 될지는 모르겠지만 저는 모집 공고가 올라오면 모집기간이 시작되고 최대 이틀 이내로 서류를 지원하였고 어느 정도 미리 준비를 하고 있었다는 점을 어필할 수 있었던 것 같습니다. 서류에서 떨어진 강남세브란스를 제외하고 서울대학교병원, 인천참사랑병원은 첫 번째, 고려대학교 안암병원은 대략 다섯 번째로 지원을 하게 되었습니다. 지원 순서가 중요한 것은 필기를 볼 때, 면접을 볼 때 지원 순서대로 진행되는 경우가 많기 때문입니다. 특히 면접은 면접관의 집중력이 가장 높을 때 강한 인상을 남기는 것이 중요하므로 최대한 먼저 볼수록 유리한 것 같습니다. 참고로 서울대학교병원은 필기시험을 볼 때 지원 순서대로 자리가 배정되었습니다.



## 취업성공 후기



### [주요평가요소]

- 직무 적합성 : 수강교과목, 자격증, 직무 관련 교육 및 경험(일경험) 등
- 조직 적합성 : 인성 및 태도, 기업 인재상 및 핵심가치 적합여부, 미래비전 등
- 직무역량이 중요시되는만큼 이를 입증할 수 있는 관련 역량, 그 역량의 근거를 본인의 경험을 바탕으로 구체적으로 작성 필수



### [주요평가요소]

- 많은 기업들이 자체 인적성검사를 실시하면서 서류전형 이후 인적성의 비중이 중요해지고 있음
- 사기업 : 수리논리, 추리 등의 영역을 기반으로 단편적인 지식보다는 주어진 상황을 유연하게 대처하고 해결할 수 있는 종합적인 논리력과 사고능력을 평가(GSAT 기준)
- 공기업 : NCS 직업기초능력(10개 영역) 평가 기반으로 시험이 구성되며, 공기업마다 채택하는 영역의 수는 다르지만, 주로 6개 영역(의사소통, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리, 조직이해&정보능력)에서 출제되는 경향이 있음

## ☞ 서류 후기 및 작성 Tip

자기소개서를 작성할 때는 이력서에 이미 적혀있는 자신의 이력만을 나열하지 말고 이력서에 드러나 있지 않은 자신의 경험을 스토리있게 중점만 요약해서 적어나가는 것이 중요합니다. 특히 지원 동기를 작성할 때 사회복지사가 꿈인 많은 분들이 감정에 호소하는 형식으로 작성하는 경우가 더러 있습니다. 자신이 왜 이 분야를 지원했는지 자신의 경험과 자신의 장점을 연관지어서 읽는 사람이 논리적으로 이해할 수 있도록 지원동기를 작성하는 것이 중요합니다. 병원에 지원하신다면 자신의 강점으로 협력, 협동심, 팀협력을 강조하는 것이 서류합격에 조금 더 유리할 수 있다고 생각합니다. 병원은 팀으로 운영이 되기 때문에 팀 내의 갈등상황을 잘 극복할 수 있는 인재, 1년 동안 팀원들을 끝까지 이끌고 배려할 수 있는 인재를 원하기 때문에 협력에 대한 부분을 어필하는 것이 좋습니다. 단점, 약점에 대해서는 학부 수업 중 과제로 제 자신에 대해 심리사회적 사정을 했던 것을 중심으로 서술하였습니다. 정신건강 수련의 과제 중 심리사회적사정을 하는 과제가 중점이 되기 때문에 자신을 사정했던 경험, 분석 결과를 논리정연하게 서술해나간다면 오히려 단점에서 심리사회적 사정 경험을 어필할 수 있을 것입니다. 저의 경우에는 인정받고자 하는 욕구가 높은 것을 프로이트 정신분석이론에 근거하여 오이디푸스 콤플렉스 개념을 활용하여 설명하였고 그러한 단점을 극복하기 위해 다양한 곳에서 근무하며 노력했던 경험을 서술하였습니다.

## ☞ 인적성 후기 및 준비 과정

정신건강수련 필기시험은 정신의학단어(영/한), DSM-5 진단분류체계, 사례게임(심리사회적사정), 정신건강사회복지론, 인간행동과 사회환경, 정신건강론, 사회복지실천론, 사회복지실천기술론에서 주로 출제됩니다. 사회복지윤리와 철학과 관련하여 사회복지사의 윤리, 상황해결 문제를 물어보는 경우도 있습니다.

서울대학교 병원은 설명하고 있는 정신의학단어를 한글로 적는 문제 10문항 정도, 진단 체계 문제 5문항 정도가 나왔습니다. 객관식으로 사회복지사 1급 시험문제가 20문제 정도 출제되었습니다. 서술형은 총 두 문제로 지역 사회와 달리 병원에서 일하는 정신건강사회복지사의 역할을 묻는 문제, 주어진 사례를 바탕으로 개입계획을 세우는 문제가 나왔습니다. 개입 계획은 '정신건강커뮤니티' 네이버 사이트에 사례 게임 작성 요령, 답안 예시가 잘 나와 있으므로 참고하시면 됩니다. 사정을 할 때의 이론과 장단기 개입 계획, 개입을 할 때의 이론, 사후관리 등을 적으시면 됩니다. 서술형은 무조건 빈 칸을 모두 채우는 것이 중요합니다. 저는 정신건강사회복지론과 정신건강론 각각 A4 10장씩으로 요약 정리하여 공부하였고 졸업시험준비를 동시에 하고 있었기 때문에 1급 시험문제를 무난히 풀어낼 수 있었습니다.

고려대학교 안암병원 총 3시간이 주어졌습니다. 사실 3시간 내에 주어진 문제를 간신히 적어 제출할 수 있었던 만큼 문제가 많고 어려웠습니다. 신경

## 취업성공 후기



### [주요평가요소]

- 보편적으로 기업은 2단계 면접으로 진행
  - 1차 면접 : 직무면접, 실무진 면접
  - 2차 면접 : 인성면접, 임원면접
- 기업/직무에 따라 PT면접, 토론 면접, 롤플레이, 영어면접 등을 진행
- BE(경험) 면접을 통해 지원자의 경험을 토대로 꼼꼼히 검증하고 보유 역량을 판단하는 면접유형이 확대, 자신의 행동을 중심으로 구체적 과정과 성과를 설명하는 것이 중요

인지장애와 관련된 영어 논문 전문을 한글로 한 문장씩 해석해서 적는 문제가 나와 이 부분에서 많은 지원자들이 중도포기하였습니다. 영어사전을 활용할 수 있지만 문장 자체가 워낙 어렵기 때문에 영어에 대한 감각을 미리 키워두는 것이 중요합니다. 저 역시 해석하기 어려운 문장들이 꽤 많았으나 일단 끈기를 가지고 어떻게든 답을 모두 적고자 노력했습니다. 나머지는 전년도에 출제되었던 문제와 비슷한 것들이 많았습니다. 정신의학단어를 한글로 해석하고 설명하는 문제, DSM-5 진단체계, 정신의학과 관련된 객관식 문제, 사회복지 윤리적 문제, 사례관리 과정 등이 출제되었습니다.

인천참사랑병원은 총 1시간이 주어졌습니다. 정신의학용어를 영어로 쓰는 문제가 20여 문제 가량 출제되었고 DSM-5 진단체계를 매칭하는 문제 15 문제 가량 출제되었습니다. 단주모임이나 약물 자조모임 등의 약자를 알아두는 것이 필요합니다. 주관식으로 정신건강사회복지사의 역할, 목적을 서술하는 것이 출제되었고 서술형으로는 사례에 제시되어 있는 대로 3세대 가계도를 그리고 범주를 작성하는 것과 정확히 어떤 프로그램이었는지는 기억이 나지 않지만 주제에 맞는 프로그램을 계획하는 문제가 출제되었습니다. 특히 하게 자신과 관련된 키워드를 세 개 정도 적는 문항이 있었고 이는 이후 면접에서 활용되니 유념해서 적어야 합니다.

## 면접 후기 및 준비 과정

서울대학교 병원의 면접은 5~10분 내외로 진행되었습니다. 면접관 3분이시고 지원자 한 명씩 들어가는 방식입니다. 질문은 총 3~4가지였습니다. 자기 소개, 정신보건에 관심을 갖게 된 계기, 병원에서 요구되는 사회복지사의 역할과 살아오면서 힘들었던 경험, 연수구정신건강복지센터에서는 무슨 일을 했는지를 물어보셨습니다. 당시에 면접을 제대로 준비하지 못해 몇몇 질문에 제대로 대답하지 못하였습니다. 면접 준비는 자기소개서의 내용을 확실히 머릿속에 넣어두고 내가 왜 이곳에 지원을 했는지, 왜 그곳에서 봉사활동을 했는지 등 이력의 흐름을 확실하게 정리하는 것이 중요하다는 걸 깨닫게 되었습니다. 이후 저는 여덟 페이지 정도 면접 예상 질문과 대략적인 답변을 키워드 식으로 정리하여 시간이 날 때마다 꾸준히 연습하였습니다. 면접 연습은 취업 경력개발원의 도움을 받게 되었고 이에 대한 내용은 아래 '취업경력개발원 이용 사례'에서 좀 더 자세히 설명 드리겠습니다.

고려대학교 안암병원은 1차, 2차 면접으로 진행되었습니다. 1차 면접은 슈퍼바이저 선생님과 1:1 면담을 하는 식으로 진행되었습니다. 1인당 20~30분 정도 걸렸던 것 같습니다. 이야기하듯이 편안한 분위기에서 진행이 되었고 면접 질문으로 사람과의 관계를 중점적으로 물어보셨습니다. 전 연인과의 관계는 어땠으며 왜 헤어졌으며 전 연인의 장점에 대해 물어보셨고 가족, 친구에 대해서 설명해 보라고도 하셨습니다. 이전에 갈등 경험이 있는지, 있다면 어떻게 해결했는지, 동기 수련생들과 갈등이 발생한다면 어떻게 해결할 것인가



지, 앞으로 어떤 방향으로 나아가고 싶은지, 왜 수련에 지원하였는지, 영국에서는 어떤 일을 했는지, 마지막으로 간단한 포부 등을 물어보셨습니다. 저는 자기소개서에 이곳에서 만성 재활 프로그램을 진행하고 싶다고 적었는데 급성기 환자들을 대상으로 하는 고려대학교 안암병원에서는 진행할 수 없는 프로그램이어서 이에 대한 설명을 하는 데 어려움을 겪었습니다. 모든 면접은 자기 소개서를 바탕으로 진행이 되니 자기소개서를 작성할 때 면접질문을 유념해 두고 작성하는 것이 좋습니다.

2차 면접은 정신과 교수(정신건강전문직) 두 분과 인사팀 한 분이 면접관으로 들어오셨고 지원자 4명씩 들어가서 보는 다대다 면접으로 진행되었습니다. 질문은 자기소개와 대학병원에서 수련을 버릴 수 있는 자신의 강점. 이렇게 두 가지였습니다. 한 팀당 10분 내외로 빠르게 진행되었습니다. 인천참사랑병원 역시 자기소개서를 바탕으로 면접이 이루어졌습니다. 과장님, 팀장님이 면접관으로 들어오셨고 지원자 한 사람씩 들어가 면접을 보는 방식이었습니다. 왜 수련에 지원하였는지, 어떻게 영국에 가게 되었는지, 참사랑병원에서 봉사활동을 하며 무엇을 배웠는지, 왜 영국에서 돌아왔는지, 꿈은 무엇인지, 만약 수련에 떨어진다면 어떻게 할 것인지, 슈퍼바이저와 갈등이 생겼을 때 어떻게 할 것인지, 나를 싫어한다는 소리를 들었을 때 어떻게 할 것인지, 하기 싫은 일을 하게 된다면 잘 할 수 있는지 등을 물어보셨습니다. 또한 필기 때 작성한 '나를 설명하는 키워드'에 대해서 설명하라고 하셨고 자신의 장점에 대해서 영어로 설명하라고도 하셨습니다. 면접은 약 40분간 진행되었습니다.

### ❑ 취업경력개발원 및 대학일자리(플러스)센터 이용 사례

서울대학교병원 면접에서 떨어지고 면접 공부를 고민하던 중 대학일자리센터에서 면접 지도를 해준다는 사실을 알게 되었고 바로 지원하였습니다. 실제처럼 면접을 진행하고 연습하면서 어떤 식으로 답변하는 것이 좋은지, 내가 갖고 있는 생각이나 경험을 어떤 식으로 이야기하는 것이 좋은지 상담 받을 수 있어서 도움이 많이 되었습니다. 표정이나 말투, 목소리 억양 등 다양한 부분까지도 코칭을 받을 수 있어서 좋았습니다. 면접을 혼자 준비할 때는 몰랐던 나의 면접 습관을 알 수 있었고 고칠 수 있었습니다. 또한 미처 준비하지 못했던 면접 질문들을 받았을 때 대답하는 방법도 배울 수 있었고 무엇보다 면접을 체계적으로 준비하고 있다는 사실이 참 안심이 되었습니다. 취업을 준비하는 과정에서 실패를 겪으며 자신감을 잃게 되는 경우가 많습니 다. 저 또한 수련을 준비하며 자신에 대해서 많이 실망하고 자신감도 많이 잃은 상태에서 면접을 꾸역꾸역 준비하고 있었습니다. 하지만 대학일자리센터에서 면접 스쿨을 통해 발전하는 제 모습을 보며 자신감을 많이 되찾을 수 있었고 누군가 나의 면접을 도와주고 있다는 사실이 감사했습니다. 면접을 준비할 때에는 답을 외우려고 하기보다는 키워드를 생각해놓고 자신감있게 설명하는 것이 중요한 것 같습니다.

## 취업성공 수기

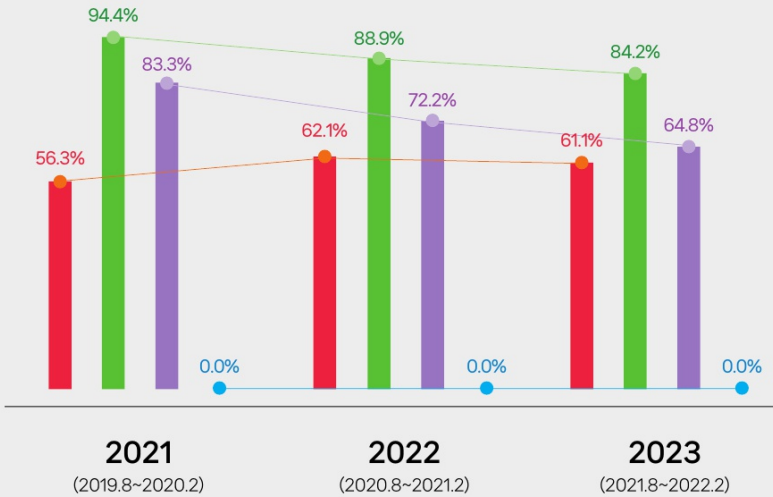
**❑ 마지막으로 후배들에게 하고 싶은 말**

정신건강 사회복지사가 되고자 하는 후배님들, 생각보다 많은 선배들이 현장에서 활동하고 계십니다. 혹시 궁금한 것이 생긴다면 주저하지 말고 연락해 주시고 저도 최대한 도움이 되고자 노력하겠습니다. 정신건강전문요원 과정은 참 힘든 과정이지만 이겨내면 많은 메리트가 있는 분야입니다. 자신감과 사명감을 갖고 노력하면 분명히 좋은 결과가 있을 것입니다. 저는 수련을 준비할 때 이곳저곳 많은 사람들에게 도움을 청했던 것이 정말 많은 도움이 되었습니다. 비록 학교에서 제공하는 다양한 취업프로그램을 사전에 알지 못해서 이용하지 못했지만 후배님들은 적극적으로 학교에서 제공하는 프로그램들을 이용해보시길 바랍니다! 혼자 고민하지 말고 같이 고민해요! 좋은 결과 있으실 겁니다. 응원합니다!



## 취업 및 진학현황

■ 취업률 ■ 1차 유지취업률 ■ 4차 유지취업률 ■ 진학률



연도	졸업자	취업대상자	취업자	진학자	취업률	유지취업률		진학률
						1차	4차	
2021	32명	32명	18명	0명	56.3%	94.4%	83.3%	0.0%
2022	32명	29명	18명	0명	62.1%	88.9%	72.2%	0.0%
2023	38명	36명	22명	0명	61.1%	84.2%	64.8%	0.0%

- 출처 : 한국교육개발원(KEDI) 12. 31 공시취업률 기준 (대학 알리미 [www.academyinfo.go.kr](http://www.academyinfo.go.kr) 참조)
- 기준 : 3개년 12월 31일자 공시 취업률 기준 (2021년, 2022년, 2023년)
- 취업률 산출방식 (취업자 / 취업대상자) × 100
- 진학률 산출방식 (진학자 / 졸업자) × 100

